

Trollåsen, september 2019

Ekstern personvernpolicy til hjemmeside (app og sociale medier - minus Facebook)

Innholdsfortegnelse

| | | |
|----|--|---|
| 1. | Dataansvarlig og kontaktopplysninger | 3 |
| 2. | Innsamling, formål og rettsgrunnlag | 3 |
| 3. | Mottagere eller kategorier av mottagere..... | 5 |
| 4. | Overførsler til tredjeland | 6 |
| 5. | Sletting..... | 6 |
| 6. | Dine rettigheter | 6 |
| 7. | Tilbakekallelse av samtykke..... | 7 |
| 8. | Klageadgang | 7 |

Neumann Bygg AS ("vi") og STARK Group ("STARK") prioriterer datasikkerhet og fortrolighet høyt. Vår personvernpolicy gir deg opplysninger om hvordan vi behandler dine opplysninger når du besøker våre hjemmesider, handler i vår nettbutikk, benytter våre mobile applikasjoner og kommuniserer med oss via sosiale medier.

Det kan forekomme løpende endringer i vår personvernpolicy. Hvis vi gjør vesentlige endringer vil vi opplyse deg om det og endre dato på dokumentene. Avhengig av omfanget av endringene vil vi gi deg et supplement til eksisterende. Vi anbefaler at du holder deg oppdatert på vår personvernpolicy hver gang du benytter våre tjenester for å sette deg inn i vår informasjonspraksis, og om hvordan du kan hjelpe oss med å beskytte ditt privatliv.

1. Dataansvarlig og kontaktopplysninger

Postadresse:
Neumann Bygg AS
Postboks 474, Bedriftssenteret
1411 Kolbotn
Org.nr: 877 270 122

Tlf.: +47 55 54 99 99
E-mail post@neumann.no

2. Innsamling, formål og rettsgrunnlag

| Dine handlinger | Hva vi samler inn | Formål og rettsgrunnlag |
|--|--|---|
| Når du opprettes som kunde hos Neumann – enten gjennom vår nettside eller ved personlig kontakt med oss. | E-mailadresse | <ul style="list-style-type: none"> Utsendelse av nyhetsbrev/direkte markedsføring, jfr. GDPR art. 6.1a, dersom du samtykker til dette ved opprettelse av kundeforholdet. |
| | Kontaktopplysninger, kundeopplysninger og økonomiske opplysninger | <ul style="list-style-type: none"> Korrekt levering av produkter og tjenester, jfr. GDPR art. 6.1b. Korrekt levering av kundeservice og support, jfr. GDPR art. 6.1f. |
| Når du beveger deg på og foretar kjøp på vår hjemmeside www.neumann.no | Kontakt- og kundeopplysninger Kjøp og kjøpshistorikk hos Neumann Opplysninger om evt. medlemskap | <ul style="list-style-type: none"> Korrekt levering av produkter og tjenester, jfr. GDPR art. 6.1b. For å overholde diverse lovpålagte regnskapsplikter som Neumann |

| | | |
|---|--|--|
| | | har etter norsk lov, f.eks. etter Regnskapsloven, Skattekontrollloven, jfr. GDPR art, 6.1c. |
| | Besøkte sider på www.neumann.no IP-adresse Geolokasjon Enhet du bruker, når du besøker hjemmesiden (mobil, ipad, pc ol.) Kjøp og kjøpshistorikk hos Neumann Opplysninger om evt. medlemskap | <ul style="list-style-type: none"> • Adferdsbasert markedsføring via direkte elektronisk post eller via bannere og feeds på sosiale medier og internettet for øvrig, jfr. GDPR art. 6.1a. • Teknisk utvikling og brukerrelateret utvikling af www.stark.dk, jfr. GDPR art. 6. 1f. |
| Hvis du melder deg inn som Proffklubb-medlem på vår hjemmeside | Opplysninger du gir i forbindelse med innmelding Kjøp og kjøpshistorikk Bruk av medlemskapet Benyttede funksjoner | <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt levering av produkter og tjenester, jfr. GDPR art. 6.1b. • Adferdsbasert markedsføring via direkte elektronisk post eller via bannere og feeds på sosiale medier og internettet for øvrig, jfr. GDPR art. 6.1a. • Teknisk utvikling og brukerrelateret utvikling av www.neumann.no, jfr. GDPR art. 6.1f. |
| Hvis du oppretter en Proff Login (brukerkonto) | Opplysninger du gir i forbindelse med innmelding Kjøp og kjøpshistorikk Bruk av medlemskapet Benyttede funksjoner | <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt levering av produkter og tjenester, jfr. GDPR art. 6.1b. • Adferdsbasert markedsføring via direkte elektronisk post eller via bannere og feeds på sosiale medier og internettet for øvrig, jfr. GDPR art. 6, stk. 1, litra a. • Teknisk utvikling og brukerrelateret utvikling av www.neumann.no, jfr. GDPR art. 6.1f. |
| Når du interagerer med oss på sosiale medier (LinkedIn og Facebook) | Geo-lokasjon ved besøk Segmentering av dine profilopplysninger Dine interaksjoner med oss (hva du liker, hva du deler, hva du deltar på) Hva du skriver, hvis du skriver til oss på sosiale medier | <ul style="list-style-type: none"> • Adferdsbasert markedsføring via direkte elektronisk post eller via bannere og feeds på sosiale medier og internettet i øvrig, jfr. GDPR art. Art, 6.1a. |
| <i>Kundeservicerelatert</i> | Hvis du skriver til oss i kundeservicerelatert kommunikasjon, behandler vi ditt navn og | <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt levering av produkter og tjenester, jfr. GDPR art. 6.1b. |

| | | |
|--|--|---|
| <i>kommunikation</i> | hvis relevant dine kjøpsopplysninger, jfr. evt. ovenfor. | |
| Når du deltar i konkurranser og andre salgsfremmende aktiviteter | Kontaktopplysninger Segmentering av dine profilopplysninger, hvis din deltagelse skjer gjennom et sosialt medie | <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt håndtering av konkurransen i overensstemmelse med norsk særlov om gjennomføring av konkurranser, jfr. GDPR art. 6.1c. • Korrekt håndtering av konkurransen for øvrig, jfr. GDPR art. 6.1f • Håndtering av kunderelasjon, jfr. GDPR art. 6.1f. • Kontakt evt. med henblikk på fremtidig samhandling, jfr. GDPR art. 6.1f. |
| Nå du benytter vår kundeservice, sender oss e-mail og lignende. | Dine kontaktopplysninger Innholdet i din beskjed | <ul style="list-style-type: none"> • Korrekt levering av produkter og tjenester, jfr. GDPR art. 6.1b. |

3. Mottagere eller kategorier av mottagere

Noen av dine personopplysninger som nevnt over overlates til databehandlere.

Disse er for tiden:

| Bransje og sektor | Navn |
|---|--|
| Kommunikasjons- og markedsføringsrelateret behandling | Wavemaker A/S, Adobe Inc., Kaplan Danmark ApS, Nemtilmeld ApS, |
| Hosting, utvikling og understøttelse at IT-drift | Impact A/S, NNIT A/S, Nodes ApS, Sigma Estimates A/S |
| Drift og forretningsutvikling internt i STARK/Neumann | STARK Group A/S |

Noen av dine personopplysninger som nevnt over viderefremidles til andre dataansvarlige.

| Bransje og sektor | Navn |
|---|----------------------------|
| Kommunikasjons- og markedsføringsrelaterte oppgaver | Facebook Ltd., Google LLC. |
| Offentlige myndigheter | Regnskapsloven |

4. Overføring til tredjeland

Da Neumann samarbeider med virksomheter som behandler dine personopplysninger utenfor EU/EØS-området, opplyser vi under om hvilke land det er snakk om, samt hvilket overføringsgrunnlag som er på plass:

| Samarbeidspartner | Land | Overførselsgrunnlag |
|-------------------|------|--|
| Adobe Inc. | USA | Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse, jfr. kommisjonsbeslutning 2010/87/EU. Kopi kan fås ved henvendelse til Neumann, post@neumann.no |
| Google LLC | USA | Google LLC er Privacy Shield sertifiserte: https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active |

5. Sletting

Vi sletter dine personopplysninger, når vi ikke lenger har behov for å behandle dem i relasjon til formålene beskrevet over.

Du kan finne flere opplysninger om hvordan våre oppbevaringsperioder fastsettes, og om når vi sletter dine opplysninger i vår [slettepolitikk](#).

Opplysningene kan dog behandles og oppbevares lengre i anonymisert form.

6. Dine rettigheter

Du kan til enhver tid få innsyn i de opplysninger vi behandler i relasjon til deg, dog med visse lovbestemte unntak.

Du har videre rett til å gjøre innsigelse mot innsamlingen og mot den videre behandling av dine personlige opplysninger.

Du har herunder også rett til å få korrigert, slettet eller blokkert dine personlige opplysninger.

Du har dessuten rett til få utlevert opplysninger om deg selv, som du har gitt til oss, og til å få overført disse opplysningene til en annen dataansvarlig (dataportabilitet).

Hvis du ønsker å utøve dine rettigheter kan du kontakte oss her: post@neumann.no

7. Tilbakekallelse av samtykke

Du kan til enhver tid tilbakekalle eventuelle samtykker som du måtte ha avgitt til oss. Hvis du ønsker å tilbakekalle ditt samtykke kan du kontakte oss på post@neumann.no – hvoretter vi behandle din forespørsel.

8. Klageadgang

Hvis du ønsker å klage over behandlingen av dine personlige opplysninger kan du kontakte oss på post@neumann.no - hvoretter vil vi behandle din klage.

Vi anbefaler at du kontakter Datatilsynet hvis du ikke er tilfreds med vår håndtering av din klage.

Datatilsynets kontaktopplysninger finner du her:

<https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/hvordan-kan-jeg-klage-til-datatilsynet/>

Datatilsynet

Postboks 458 Sentrum

0105 Oslo